Телехабар тарату қызметін көрсетуге арналған үлгі шарт	Типовой договор на оказание услуги телевещания
«ALACAST» ЖШС (бұдан әрі – Оператор), _____жылғы _____№ ___ сенімхат негізінде әрекет ететін «Қазақтелеком» АҚ филиалы - ОТД/ӨТД бас директоры _____арқылы (бұдан әрі – Агент), бір тараптан және_____ (бұдан әрі – Абонент), екінші тараптан, әрі қарай бірге атағанда «Тараптар», төмендегілер туралы Телехабар тарату қызметін көрсетуге арналған осы үлгі шартты жасасты (бұдан әрі – Шарт).	ТОО «ALACAST» (далее – Оператор) в лице Генерального директора ОДТ/РДТ– филиала АО «Казахтелеком» (далее – Агент)_____, действующего на основании доверенности № ___ от _____ _____, с одной стороны, и_____ _____, (далее – Абонент) с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Типовой договор на оказание услуги телевещания (далее – Договор) о нижеследующем.
1.Шарттың мәні	**1.Предмет Договора**
1. Оператор Абонентке iDTV/ iDTVOnline телехабар тарату қызметін көрсетеді (бұдан әрі – Қызмет), ал Абонент Шарт талаптарына сәйкес Қызмет үшін төлем жүргізуді міндетіне алады. iD TV/iD TV Online құрамына кіретін интернет пен телефон байланысына ілеспе және Қызмет көрсетуге қажетті қызметтер Агент пен Абонент арасында жасалатын жеке азаматтық-құқықтық шарттармен реттеледі. 2. Шарт бойынша Қызмет бекітілген тарифтерге және Абонент таңдаған және өтініште көрсетілген тарифтік жоспарға сәйкес көрсетіледі. 3. iDTV қызметінің қосымша ақылы сервистері мен қызметтер топтамасын қосуды Абонент өз бетінше Қызметтің интерфейсі бойынша басқару пульті арқылы жүзеге асырады. iDTV Online қызметінің қосымша ақылы сервистерін қосуды Абонент WindowsXP, 7, 8, MacOS операциялық жүйелері басқаруындағы веб-сайтттарды (браузерлерді) қарауға арналған бағдарламалар немесе iOS, Android операциялық жүйелері басқаруындағы мультимедиялық ресурстарды қарауға арналған қосымшалар арқылы онлайн-қосылысты пайдалана отырып, өз бетінше жүзеге асырады. 4. Шарт жария болып табылады және Қызмет көрсету кезінде Тараптардың өзара қарым-қатынас тәртібін анықтайды. 5. Өтініште Қызметтің тарифтік жоспары көрсетіледі. 6. Абоненттің Агентке не сервис желісі пунктіне жазбаша түрде өтініш бергені, не 160 телефоны бойынша ауызша өтініш бергені, не http://www.telecom.kz адресі бойынша Агенттің сайтында Жеке кабинет арқылы мынадай іс-әрекеттерді жасауы Шарт жасасуға келісімі болып табылады: 1) ұсыныс талаптарымен танысу; 2) «Мен ұсыныс талаптарымен келісемін» жолында «√» деп белгілеу;	1. Оператор оказывает Абоненту услугу телевещания iDTV/ iDTVOnline (далее – Услуга), а Абонент обязуется оплачивать Услугу в соответствии с условиями Договора. Сопутствующие услуги Интернета и телефонной связи входящие в состав iD TV/iD TV Online и необходимые для оказания Услуги, регулируются отдельными гражданско-правовыми договорами заключаемые между Агентом и Абонентом. 2. Услуга по Договору оказывается в соответствии с утвержденными тарифами на Услугу и тарифным планом, выбранным Абонентом и указанном в заявлении. 3. Подключение дополнительных платных сервисов и пакетов каналов услуги iDTV Абонентом производится самостоятельно с помощью пульта управления через интерфейс Услуги. Подключение дополнительных платных сервисов услуг iDTV Online осуществляется Абонентом самостоятельно с использованием онлайн-доступа через программы для просмотра веб-сайтов (браузеры) под управлением операционных систем WindowsXP, 7, 8, MacOS или приложений для просмотра мультимедийных ресурсов под управлением операционных систем iOS, Android. 4. Договор является публичным и определяет порядок взаимоотношения Сторон при оказании Услуги. 5. Заявление содержит тарифный план Услуги. 6. Согласием на заключение Договора является подача письменного заявления Абонентом Агенту, либо в Пункт сети сервиса, либо по телефону 160, либо совершение Абонентом следующих последовательных конклюдентных действий через Личный кабинет на сайте Агента по адресу http://www.telecom.kz: 1) ознакомление с условиями предложения; 2) отметка «√» в поле «Я согласен с условиями предложения». 7. После подачи Абонентом заявления, Стороны заключают Договор в письменном виде.

7. Абонент өтінім берген соң, Тараптар жазбаша түрде Шарт жасайды. 8. Шарт Тараптар қол қойған күннен бастап жасалған деп саналады. 9. Тараптар Шарттың жазбаша үлгісінің сақталуын растайды. 10. Шарт танысу үшін Агенттің http://www.telecom.kz. сайтында орналастырылады. 11. Осы Шартқа енгізілген барлық өзгерістер мен толықтырулар Агенттің http://www.telecom.kz ресми сайтында жарияланады.	8. Договор считается заключенным с даты его подписания Сторонами. 9. Стороны подтверждают соблюдение письменной формы Договора. 10. Для ознакомления Договор размещается на сайте Агента: http://www.telecom.kz. 11. Все изменения и дополнения к настоящему Договору опубликовываются на официальном сайте Агента http://www.telecom.kz.
2. Шартта қолданылатын негізгі ұғымдар	**2. Основные понятия, используемые в Договоре**
1**. Абонент** – Агент телекоммуникация қызметтерін көрсету үшін абоненттік желіні, абоненттік нөмірді және (немесе) сәйкестендіру кодын бере отырып, үлгі шартты жасасқан жеке немесе заңды тұлға. 2. **Абоненттік жабдық (STB)** – Абонент жағында орнатылатын, Телехабар тарату қызметіне қосылу үшін қажетті жабдық. 3. **Авторландыру** – Абонент енгізген деректердің дұрыстығын Агенттің серверінде талдау үдерісі, соның нәтижесінде Абоненттің Қызметті қосуға құқығы бар болуыанықталады. 4. **Сәйкестендіру коды** – Абонентті Жүйеде тіркеу үшін Қызмет көрсетудің техникалық мүмкіндігі болған жағдайда Абонентке берілетін 12 таңбалы цифр немесе символдар жиынтығы. 5. **Контент –** бір уақытта ақпаратты берудің және өңдеудің түрлі нысандарын пайдаланатын мультимедиялық ресурстарда орналастырылған ақпараттық материалдардың (аудио/бейне және т.с.с.) және өзге де ақпараттың, оның ішінде Қызметтерді көрсету шеңберінде Абоненттерге ұсынылатын авторлық құқықтың және сабақтас құқықтардың объектілері болып табылатын материалдардың жиынтығы 6. **Жеке кабинет** – Абонент алған қызмет көлемі мен жеке шотының ағымдағы жай-күйі жөнінде статистикалық ақпарат бар Агенттің сайтындағы web-парақша. Жеке кабинетке қатынау Қызмет қолданылатын аймақта Абоненттің жабдығының көмегімен жүзеге асырылады. 7. **Абонентті тіркеу** – STB құрылғысында 12 таңбалы сәйкестендіру кодын енгізу бойынша әрекеттерді орындау, бұл Телехабар тарату қызметіне алғашқы қосылу мен Абоненттің Жүйеде тіркелуі болып табылады. Агенттің серверіне бастапқы шығу кезінде ғана сәйкестендіру коды қолданылады. 8. **Жүйе** – Абоненттің Шарт аясында Телехабар тарату қызметін пайдалануды есепке алу үшін Телехабар тарату қызметін көрсету үдерісіне қатысатын Агенттің жүйесі. 9. **Телехабар тарату қызметі** – теледидар арналарын интернет-протокол бойынша (IP) цифрлық байланыс желіжолдары арқылы беруге (мысалы, xDSL	1. **Абонент** – физическое или юридическое лицо, с которым Агент заключил Типовой договор на оказание услуг телекоммуникаций с выделением для этих целей абонентской линии, абонентского номера и (или) кода идентификации. 2. **Абонентское оборудование (STB)** – оборудование, устанавливаемое на стороне Абонента, необходимое для подключения к Услуге телевещания. 3. **Авторизация** – процесс анализа на сервере Агента подлинности данных, введенных Абонентом, по результатам которого определяется наличие у Абонента права на получение Услуги. 4. **Код идентификации** – 12-значный набор цифр или символов, выдаваемый Абоненту при наличии технической возможности оказания Услуги для осуществления регистрации Абонента в Системе. 5. **Контент –** совокупность информационных материалов (аудио/видео и т.п.), размещенных на мультимедийных, то есть использующих одновременно различные формы представления и обработки информации, ресурсах, и иной информации, в том числе материалов, являющихся объектами авторского права и смежных прав, которые предоставляются Абонентам в рамках оказания Услуг. 6. **Личный кабинет**– web-страница на сайте Агента, содержащая статистическую информацию об объеме полученной Абонентом Услуги и текущем состоянии его Лицевого счета. Доступ в Личный кабинет осуществляется с помощью оборудования Абонента в зоне действия Услуги. 7. **Регистрация Абонента** – выполнение в STB действий по вводу 12-значного кода идентификации, что является условием первичного доступа к Услуге телевещания, и регистрации Абонента в Системе. Код идентификации используется только при первом выходе к серверу Агента. 8. **Система** – система Агента, принимающая участие в процессе оказания Услуги телевещания, для учета пользования Абонентом Услуги телевещания в рамках Договора. 9. **Услуга телевещания** – Услуга, основанная на технологии, позволяющей передавать телевизионные каналы через цифровые линии связи (например, xDSL или FTTx) по интернет-протоколу (IP).

немесе FTTx) мүмкіндік беретін технологияға негізделген қызмет.

10. **DSL (ағылш. Digital Subscriber Line – цифрлық абоненттік желі)** – интернет желісіне кеңжолақты қосылуды ұсынатын технология.

11. **PIN-код** – қарауды шектеу функциясын қолдану үшін Абонентке берілетін цифрлар мен символдардың жиынтығы, мысалы, «жабық» телеарналар, фильмдер.

12. **Делдал –** заңды тұлға құрусыз кәсіпкерлік қызметпен айналысатын, қалалық немесе ауылдық жерде Оператор және Агент қызметінің өтімділігін арттыруға Агентпен шарт жасаған және Абонент жағында жайғастыру жұмыстарын жүргізуге құқығы бар заңды және/немесе жеке тұлға.

13. **VoD** (Video on Demand) – Тапсырыс бойынша бейне , iD TV/ iD TV Online қызметтерінің қосымша сервисі.

3. Төлем тәртібі

1. «iDTV Online» қызметін қосқан жағдайда төлем сомасын есептеу http://www.telecom.kz. адресі бойынша Агенттің сайтында Жеке кабинетте қызметті қосқан кезден бастап жүзеге асырылады.

2. Төлем сомасын есептеу, егер Абонент жабдықты жайғастырып және «iD TV» қызметін өз бетінше қосса, 10 жұмыс күні ішінде Абонентке сәйкестендіру коды берілгеннен бастап немесе Агенттің жүйесінде Абонентті авторландырған күннен бастап жүргізіледі.

3. Егер Абонентті қызметке қосу мен жабдықты жайғастыруды Агент/Делдал жүзеге асырса, төлемді есептеу «iD TV» қызметін қосу және қызмет көрсету фактісі бойынша жүзеге асырылады. Абонентті қызметке қосу фактісі табысты тіркелген және Жүйеде авторландырған күн болып есептеледі.

4. Есептеу сомасы Оператордың қолданыстағы тарифтеріне сәйкес жүргізіледі және Агент пен Абонент арасында жасалған Телекоммуникация қызметтерін көрсетуге арналған үлгі шарт бойынша ұсынылатын телекоммуникация қызметтері үшін жалпы шотқа енгізіледі.

5. Қызмет үшін төлем мерзімі мен тәртібін Телекоммуникация қызметтерін көрсетуге арналған үлгі шарт аясында Агентпен белгіленіледі.

4. Телехабар тарату қызметін көрсету тәртібі

1. Оператор/Агент Қызмет көрсетудің техникалық мүмкіндігі болған жағдайда, сондай-ақ мына талаптарды Абонент орындаған жағдайда өзінің шарттық міндеттерін орындайды:

1) егер Қызметке өтінішті ресімдеген кезде Абонент көрсеткен шығыс деректері дұрыс болса;

10. **DSL (англ. Digital Subscriber Line – цифровая абонентская линия)** – технология предоставления широкополосного доступа к сети Интернет.

11. **PIN-код** – набор цифр или символов, выдаваемый Абоненту для пользования функцией ограничения просмотра, например, «закрытых» телеканалов, фильмов.

12. **Дилер** – юридическое и/или физическое лицо, занимающееся предпринимательской деятельностью без образования юридического лица, заключившее договор с Агентом на продвижение Услуг Оператора и Агента в городской или сельской местности и обладающее правами на проведение инсталляционных работ на стороне Абонента

13. **VoD** (Video on Demand) – Видео по запросу, дополнительный сервис услуг iD TV/ iD TV Online.

3. Порядок оплаты

1. Начисление суммы оплаты, при подключении услуг «iDTV Online» осуществляется в момент активации услуги в Личном кабинете на сайте Агента по адресу http://www.telecom.kz.

2. Начисление суммы оплаты, если Абонент инсталлирует оборудование и подключается к услуге «iD TV» самостоятельно, производится по истечении 10 рабочих дней с момента выдачи Абоненту кода идентификации или с даты авторизации Абонента в системе Агента.

3. Начисление суммы, если инсталляция оборудования и подключение к услуге Абонента производятся Агентом/Дилером, осуществляется по факту подключения и оказания услуги «iD TV». Фактом подключения Абонента к услуге является день первой успешной регистрации и авторизации в Системе.

4. Сумма начислений производится в соответствии с действующими тарифами Оператора и включается в общий счет за услуги телекоммуникаций, предоставляемый по заключенному между Агентом и Абонентом Типовому договору на оказание услуг телекоммуникаций.

5. Сроки и порядок оплаты Услуг устанавливаются Агентом в рамках заключенного Типового договора на оказание услуг телекоммуникаций.

4. Порядок оказания Услуги телевещания

1. Оператор/Агент исполняют свои договорные обязательства при наличии технической возможности оказания Услуги, а также при выполнении Абонентом следующих условий:

1) если исходные данные, указанные Абонентом при оформлении заявления на Услугу, являются корректными;

2) если номер телефона, с которого будет осуществляться доступ к услуги iD TV, не подключен к охранной сигнализации;

2) егер iD TV қызметіне қосылу жүзеге асырылатын телефон нөмірі күзет дабылнамасына қосылмаған болса; 3) егер Агент пен Абонент арасында жасалған Телекоммуникация қызметтерін көрсетуге арналған басқа да шарттар бойынша Абоненттің мерзімі өткен берешегі болмаса; 4) iD TV Online қызметін қолдану үшін Абонентте жеке азаматтық-құқықтық шарт негізінде Агенттен интернет желісіне қосылу рұқсаты болуы қажет. 2. Қызмет көрсетудің техникалық мүмкіндігі болмаған жағдайда Агент себептерін көрсете отырып, Абонентке Қызмет көрсетуден бас тартады. Қызмет көрсетудің техникалық мүмкіндігі болмаған жағдайда Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен мерзімінен бұрын бұзылуға жатады. 3. iD TV қызметіне қосылу үшін Абонентте Агенттің IP TV желісіне сәйкес келетін STB абонентік жабдығы болу керек. Мұндай жабдық болмаған жағдайда Абоненттің сатып-алу шарты бойынша Агенттен аталған жабдықты сатып алуға құқығы бар. 4. Агент STB абоненттік жабдығын міндетті түрде Жабдықты қабылдау-өткізу актісіне (Шартқа 1-қосымша) сәйкес Жабдықты жалға беру шартын жасай отырып (Шартқа 2-қосымша), Абонентке уақытша иелік етуге және пайдалануға беруі мүмкін. 5. «iD TV Online» қызметі STB абоненттік жабдығын қолданусыз көрсетіледі. 6. Қызметті пайдаланушылар «VoD» қызметін (Тапсырыс бойынша бейне) біржолғы сатып алуға ақы төлей алады және әрі қарай шотты есеп айырысу мерзімінің аяқталуына қарай қоя отырып, PIN-кодты енгізу арқылы қосымша сервистерге жазыла алады. «Әдепкілік бойынша» «1111» PIN-коды қойылған, жаңа PIN-кодты орнатуды Абонент өздігінен жүзеге асырады. 7. Абоненттің бастамасымен Шартты бұзу, Абоненттің қолы қойылған, өзі туралы нақты деректері қамтылған, жеке басын растайтын құжаты арқылы Қызметтен бас тарту жөнінде жазбаша берген өтініші негізінде жүзеге асырылады. Осыған орай, iD TV қызметін ұсыну, тисінше, Қызметтің көрсетілгені үшін есептеулер Абонент STB абоненттік жабдығын қайтарғаннан кейін және Тараптар жабдықтардың қайтарылғаны туралы актіге қол қойғаннан кейін тоқтатылады (3-қосымша). Шартты бұзу туралы өтініш Агентке Шарттың 41-тармағы 11) тармақшасында көрсетілген мерзімде жазбаша түрде беріледі. 8. Шартты бұзу Абонентті Шарт бойынша жинақталған берешек сомасын төлеуден босатпайды. 9. Абонент Агентке жазбаша өтініш бере отырып, тарифтік жоспарды өзгертуге құқылы. 10. Оператор қолданыстағы тарифтерді, топтамалардағы телеарналардың тізбесі мен санын, арналар мен сервистердің қосымша топтамаларының санын өзгерткенге дейін кемінде 10 (он) күнтізбелік күн бұрын ақпаратты интернет желісіне немесе	3) если Абонент не имеет просроченной задолженности перед Агентом по другим договорам на оказание услуг телекоммуникаций, заключенным между Абонентом и Агентом; 4) для использования услуги iD TV Online Абоненту необходимо иметь доступ к сети Интернет от Агента на основании отдельного гражданско-правового договора. 2. При отсутствии технической возможности оказания Услуги Агент отказывает Абоненту в оказании Услуги с указанием причины отказа. При отсутствии технической возможности оказания Услуги Договор подлежит досрочному расторжению в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан. 3. Для подключения к услуге iD TV Абонент должен иметь Абонентское оборудование STB, совместимое сетью IPTV Агента. При отсутствии такового Абонент вправе приобрести данное оборудование у Агента по договору купли-продажи. 4. Абонентское оборудование STB может быть предоставлено Агентом Абоненту во временное владение и пользование с обязательным заключением Договора аренды оборудования (Приложение 1 к Договору) по Акту приема-передачи оборудования (Приложение 2 к Договору). 5. Услуга «iD TV Online» оказывается без использования Абонентского оборудования STB. 6. Пользователи Услуги могут оплачивать разовые покупки «VoD» (Видео по запросу) и подписываться на дополнительные сервисы посредством ввода PIN-кода с дальнейшим выставлением счета по окончании расчетного периода. «По умолчанию» установлен PIN-код «1111», установка нового PIN-кода производится Абонентом самостоятельно. 7. Расторжение Договора по инициативе Абонента осуществляется на основании письменного заявления на отказ от Услуги, содержащего данные, удостоверяющие его личность, и подписи Абонента. При этом оказание услуги iD TV, соответственно начисления за оказание Услуги, прекращаются только после возврата Абонентом Абонентского оборудования STB и подписания Сторонами Акта возврата оборудования (Приложение 3). Заявление о расторжении Договора подается Агенту в письменном виде, в срок указанный в подпункте 11) пункта 41 Договора. 8. Расторжение Договора не освобождает Абонента от оплаты суммы имеющейся задолженности по Договору. 9. Абонент вправе сменить тарифный план, обратившись к Агенту с письменным заявлением. 10. Оператор вправе в одностороннем порядке изменять действующие тарифы, перечень и количество телеканалов в пакетах, количество дополнительных пакетов каналов и сервисов, известив Абонента не менее чем за 10 (десять) календарных дней до введения указанных изменений, путем размещения информации в сети Интернет или на сайте Агента http://www.telecom.kz или направлением соответствующего уведомления на электронный адрес Абонента или другим способом.

Агенттің http://www.telecom.kz сайтына орналастыру немесе Абоненттің электронды адресіне тиісті хабарлама жіберу арқылы немесе басқа тәсілмен Абонентке хабарлай отырып, оларды біржақты тәртіппен өзгертуге құқылы.

11. Егер Шарттың 36-тармағында көрсетілген өзгерістер туралы ақпаратты Интернет желісіне немесе Агенттің http://www.telecom.kz сайтына орналастырған күннен бастап немесе Абоненттің электронды адресіне немесе басқа бір тәсілмен тиісті хабарлама жіберілген сәттен бастап 10 (он) күнтізбелік күн аяқталғаннан кейін Агент Абоненттен өзгерістермен келіспейтіндігі туралы жазбаша өтініш алмаған жағдайда, онда Абонент барлық өзгерістермен келіскен және ешқандай қарсылық білдірмеген болып есептеледі. Тараптар жоғарыда көрсетілген мерзім аяқталғаннан кейін Қызметтер өзгертілген талаптармен көрсетілетініне келіседі.

12. Егер Абонент өзгерістермен келіспесе, онда Интернет желісіне немесе Агенттің http://www.telecom.kz сайтына ақпарат орналастырылған сәттен бастап немесе Абоненттің электронды адресіне немесе Абонентке басқа тәсілмен жіберілген тиісті хабарлама жіберілген сәттен бастап 10 (он) күнтізбелік күн ішінде енгізілген өзгерістермен келіспейтіндігі туралы Агентке жазбаша түрде хабарлауға міндетті, мұндай жағдайда осы Шарт Қазақстан Республикасының заңнамасында көзделген тәртіппен бұзуға жатады.

13. Осы Шартқа енгізілген толықтырулар мен өзгерістер оған қосымша келісім жасау арқылы жазбаша түрде ресімделеді. Тараптар қосымша келісімге қол қойғаннан кейін қосымша келісім Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

5. Агенттің міндеті

1. Агент:

1) Абоненттің Қызметтерді қосуға берген өтінішін ресімдегеннен кейін 5 (бес) жұмыс күні ішінде Абонентті Қызметке қосу үшін техникалық мүмкіндікті қарастыруға;

2) Шартқа отырғаннан кейін 10 (он) жұмыс күні ішінде Абонентті Қызметке қосуды қамтамасыз етуге;

3) Қызметті ұсынуға техникалық мүмкіндік болмаған жағдайда бұл туралы Абонентке 3 (үш) жұмыс күні ішінде байланысу нөмірі арқылы хабарлауға;

4) Абонентке байланысу нөмірі арқылы оны телекөрсетілім қызметіне қосу үдерісінде қосымша жұмыстарды орындауда қиындықтардың туындайтыны туралы хабарлауға;

5) Абонентке байланысу нөмірі арқылы телефон желісін қолдана отырып, Телекөрсетілім қызметіне қосуды қамтамасыз ету жөніндегі жұмыстардың аяқталғаны туралы хабарлауға;

6) Абоненттің телекөрсетілім қызметіне өздігінен қосылуға мүмкіндіктің жоқтығы туралы

11. В случае если по истечении 10 (десяти) календарных дней с даты размещения информации об изменениях указанных в пункте 36 Договора в сети Интернет или на сайте Агента http://www.telecom.kz или с момента направления соответствующего уведомления на электронный адрес Абонента или другим способом Агент не получит от Абонента письменного несогласия с изменениями, то в этом случае будет считаться, что Абонент соглашается со всеми изменениями и не имеет возражений против них. Стороны соглашаются, что по истечении указанного выше срока Услуги оказываются на измененных условиях.

12. В случае несогласия с изменениями, Абонент обязан в течение 10 (десяти) календарных дней с момента размещения информации в сети Интернет или на сайте Агента http://www.telecom.kz или направлением соответствующего уведомления на электронный адрес Абонента или направленных Абоненту другим способом, направить в адрес Агента письменное несогласие с внесенными изменениями, в таком случае настоящий Договор подлежит расторжению в порядке, предусмотренном законодательством Республики Казахстан.

13. Дополнения и изменения к настоящему Договору оформляются письменно путем составления дополнительного соглашения к нему. После подписания дополнительного соглашения Сторонами, дополнительное соглашение становится неотъемлемой частью Договора.

5. Обязанности Агента

1. Агент обязан:

1) после оформления Абонентом заявления на подключение Услуги в течение 5 (пяти) рабочих дней рассмотреть техническую возможность подключения Абонента к Услуге;

2) после заключения Договора в течение 10 (десяти) рабочих дней обеспечить доступ Абонента к Услуге;

3) при отсутствии технической возможности оказания Услуги сообщает об этом Абоненту по контактным номерам в течение 3 (трех) рабочих дней;

4) сообщить Абоненту по контактным номерам в процессе его подключения к Услуге телевещания о возникающих сложностях, требующих выполнения дополнительных работ;

5) сообщить Абоненту по контактным номерам о завершении работ по обеспечению подключения к Услуге телевещания с использованием телефонной линии;

6) по заявлению Абонента о невозможности самостоятельного подключения к Услуге телевещания, в течение 10 (десять) рабочих дней после завершения работ по обеспечению подключения Абонента к Услуге телевещания, принять меры по настройке Абонентского оборудования STB по адресу установки Услуги и

берген өтініші бойынша Телекөрсетілім қызметіне қосуды қамтамасыз ету жөніндегі жұмыстар аяқталғаннан кейін 10 (он) жұмыс күні ішінде Қызметтерді орнату мекенжайы бойынша STB абоненттік жабдықтарын күйге келтіру және Телекөрсетілім қызметінің жұмыс қабілеттілігін көрсету жөнінде шара қолдануға;

7) http://www.telecom.kz сайтында көрсетілген телефондар бойынша Агенттің Қолдау қызметі арқылы телефонмен кеңес алу мүмкіндігін ұсынуға;

8) Көрсетілетін Қызметтердің санын есепке алуды жүргізуге және оның сапасын бақылауға, Қызметтерді ұсынуға кедергі келтіретін бұзушылықтардың алдын алуға және оны уақытында жоюға;

9) Абоненттің кінәсінен болмаған Телекөрсетілім қызметінің жалпы топтама(лар)ына қолжетімсіздік кезеңінде болған ай сайынғы төлемнің тіркелген сомаларына қайта есептеулер жүргізуге;

10) Абонентке бастапқы авторлау жүргізілгеннен кейін, Сәйкестендіру кодын қайта қолдануды алдын алу жөнінде шара қолдануға;

11) Абоненттің Сәйкестендіру кодын, егер үшінші тұлғаның осы сияқты ақпаратқа кіруіне рұқсаты бар жағдайды есепке алмағанда, сондай-ақ Абоненттің көрсетілген деректерді үшінші тұлғаға ұсынуға жазбаша түрде келісімі болған жағдайда басқа бір үшінші тұлғаға жария етпеуге міндетті.

6. Абоненттің міндеті

1.Абонент:

1) iDTV қызметіне Телехабар тарату қызметін пайдалана отырып, Авторландырудан өту арқылы Агент Абонентті Телехабар тарату қызметіне қосуды қамтамасыз ету жөніндегі жұмыстардың аяқталғаны туралы хабарламаны алған сәттен бастап 10 (он) жұмыс күнінен кешікпей қосылуға;

2) Агенттен Абонентті Қызметке қосуды қамтамасыз ету жөніндегі жұмыстардың аяқталғаны туралы хабарлама алған күннен бастап 10 (он) жұмыс күн ішінде Агентке Қолдау қызметі арқылы Телехабар тарату қызметіне өздігінен қосылуға мүмкіндіктің жоқтығы туралы хабарлауға;

3) Тиісті сертификаты жоқ, істен шыққан абоненттік жабдықты (DSL-модем, STB жабдығы және т.с.с.) жергілікті телекоммуникация желілеріне қоспауға;

4) Шарт бойынша көрсетілетін Қызметтердің төлемдерін уақытында және толық мөлшерде жүргізуге;

5) Қызметтерді ұсыну Агенттің телекоммуникациялық желісін пайдалану арқылы жүргізілетінін ескере отырып, Абонент Агент пен Абонент арасында жасалған тиісті қызметтерді ұсыну жөніндегі шарт(тар)дың талаптарына сәйкес телефон байланысы қызметін ұсынғаны үшін төлемді уақытында және толық мөлшерде төлеуге міндетті;

продемонстрировать работоспособность Услуги телевещания;

7) предоставить возможность получения телефонных консультаций через Службу поддержки Агента по телефонам, указанным на сайте http://www.telecom.kz;

8) вести учет количества и контроль качества оказываемой Услуги, принимать своевременные меры по предупреждению и устранению нарушений, препятствующие оказанию Услуги;

9) производить перерасчет фиксированной суммы ежемесячной платы в период недоступности в целом пакета(-ов) Услуги телевещания, возникший не по вине Абонента;

10) принять меры по предотвращению повторного использования Кода идентификации после первой Авторизации Абонента;

11) не разглашать Код идентификации Абонента третьим лицам, за исключением случаев, когда у третьих лиц имеется допуск к такой информации, а также при наличии письменного согласия Абонента на предоставление указанных данных третьим лицам.

6. Обязанности Абонента

1. Абонент обязан:

1) подключиться к Услуге iDTV путем прохождения Авторизации посредством использования Услуги телевещания не позднее 10 (десять) рабочих дней после извещения Агентом о завершении работ по обеспечению подключения Абонента к Услуге телевещания;

2) сообщить Агенту через Службу поддержки о невозможности самостоятельного подключения к Услуге телевещания в течение 10 (десять) рабочих дней после извещения Агентом о завершении работ по обеспечению подключения Абонента к Услуге;

3) не подключать к сети местных линий телекоммуникаций неисправное, не имеющее сертификата соответствия Абонентское оборудование (DSL-модем, STB приставка и т.д.);

4) своевременно и в полном объеме производить оплату оказываемой по Договору Услуги;

5) учитывая, что для оказания Услуги используются телекоммуникационные сети Агента, Абонент обязан своевременно и в полном объеме производить оплату за предоставление услуг телефонной связи в соответствии с условиями договора/ов на оказание соответствующих услуг, заключенного/ых между Агентом и Абонентом;

6) сообщать Агенту о неисправностях, возникших при пользовании Услугой;

7) регулярно проверять на сайте http://www.telecom.kz наличие уведомлений о внесении изменений и/или дополнений в Договор, а также информации об изменении тарифов, перечня и количества телеканалов в пакетах, количества дополнительных пакетов каналов и сервисов;

6) Агентке Қызметті пайдалану кезінде туындаған бұзушылықтар туралы хабарлауға;
7) Шартқа өзгерістердің және/немесе толықтырулардың енгізілгені туралы ескерту-хабарламаның барын, сондай-ақ тарифтердің өзгергенін, топтамадағы телеарналардың тізілімі мен санын, арналар мен сервистердің қосымша топтамаларының санын http://www.telecom.kz сайтынан үнемі тексеріп отыруға;
8) Қызметтерді ұсынуды қамтамасыз ететін терминалдар, STB абоненттік жабдықтары мен байланыс құралдары орналасқан жайлар мен аумақтарға Агент өкілінің оларды тексеру, жөндеу және техникалық күтім жасау үшін кіруіне рұқсат беруге;
9) өз үй-жайында абоненттік желінің, терминал мен Абоненттік жабдықтардың (ADSL-модем, ONT, STB-жабдығы және т.с.с.) дұрыс жұмыс істеуін қамтамасыз етуге;
10) телефондандырылған үй-жайлар сатылымға шығарылған жағдайда, өзінің деректемелерінің (аты-жөні, тұратын мекенжайы және т.б.) өзгертілгені туралы бір апталық мерзімде құжаттардың тиісті өзгертулерін ұсына отырып, Агентке жазбаша хабарлауға;
11) Телехабар тарату қызметінен бас тартқан жағдайда, бас тарту күнін шамамен көрсете отырып, 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей Агентке ескертуге және STB абоненттік жабдықтарын уақытында қайтаруға;
12) Қызметтерді алу үшін қолданылған жабдықтардың түрін Агенттің талабы бойынша хабарлауға;
13) Абоненттік жабдықтарды және басқа да жабдықтарды немесе бағдарламалық жасақтаманың теңшеуін өзгерту мақсатында әрекеттер және жабдықтардың жұмыс істеуінде бұзылымдарға әкелуі мүмкін басқа да әрекеттерді жүзеге асырмауға;
14) Шартпен тікелей көзделмеген жалпы алғанда Контент және/немесе оның бөлігін, сондай-ақ Контенттің кез келген элементтерін және (немесе) оған Шарт бойынша берілген кез келген материалды: фильмдер, телехабарлар және т.б. көбейту, көшіріп жазу, жазып алу, материалды тасығыштарда көрсету мақсатындағы әрекеттерді орындамауға;
15) Агенттің ресурстық желісіне рұқсатсыз қосылу , желілік шабуылдарға және желілік бұзушылықты жүргізу немесе қатысу фактілеріне жол бермеуге, оның ішінде:
Абонентке тиесілі емес Агент желісі элементтерінің (компьютерлер, басқа жабдықтар немесе бағдарламалық жасақтама) дұрыс жұмыс жасауын бұзуға;
Оператордың/Агенттің желілік ресурстарына (компьютерге, басқа жабдықтарға немесе ақпараттық ресурсқа) басымдылықпен рұқсатсыз қосылуына, сондай-ақ осындай қосылысты (Абонентке тиесілі деректерді немесе бағдарламалық жасақтаманы жою немесе модификациялау) бағдарламалық жасақтама

8) обеспечивать доступ представителям Агента в помещения и на территории, где расположены терминалы, Абонентское оборудование STB и средства связи, обеспечивающие оказание Услуги, для их осмотра, ремонта и технического обслуживания;
9) содержать абонентскую линию, терминал и Абонентское оборудование (ADSL-модем, ONT, STB-приставка и т.д.) в своем помещение в исправном состоянии;
10) в случае выбытия, продажи телефонизированного помещения, изменения своих реквизитов (фамилии, имени, отчества, адреса проживания и пр.) в недельный срок письменно уведомлять Агента с предоставлением соответствующих копий документов;
11) в случае отказа от Услуги телевещания письменно, не позднее, чем за 5 (пять) рабочих дней до предполагаемой даты отказа, уведомить об этом Агента и обеспечить своевременный возврат Абонентского оборудования STB;
12) сообщать по требованию Агента тип оборудования, используемого для получения Услуги;
13) не осуществлять действий с целью изменения настроек Абонентского оборудования и иного оборудования или программного обеспечения Оператора или иных действий, которые могут повлечь за собой сбои в их работе;
14) не осуществлять действий с целью дублирования, копирования, записи, воспроизведения на материальных носителях, а также распространять, предоставлять третьим лицам или использовать каким-либо другим способом, прямо не предусмотренным Договором, Контент в целом и/или любую из составляющих его программ и/или ее часть, а также любого из элементов Контента и (или) любых материалов, переданных ему по Договору: фильмы, телепередачи и т.д.;
15) не допускать фактов несанкционированного доступа к ресурсам сети Агента, проведения или участия в сетевых атаках и сетевом взломе, в том числе действий направленных на:
нарушение нормального функционирования элементов сети Агента (компьютеров, другого оборудования или программного обеспечения), не принадлежащих Абоненту;
получение несанкционированного доступа, в том числе привилегированного, к ресурсу сети Оператора/Агента (компьютеру, другому *оборуд*ованию или информационному ресурсу), а также последующее использование такого доступа (уничтожение или модификация программного обеспечения или данных, не принадлежащих Абоненту) без согласования с владельцами этого программного обеспечения или администраторами данного информационного ресурса.

7. Ответственность Сторон

иесінің немесе осы ақпараттық ресурстың әкімшілігінің келісімінсіз әрі қарай пайдалануға бағытталған әрекеттерді болдырмауға міндетті.	1.Оператор/Агент несут ответственность за невыполнение своих обязательств в соответствии с условиями Договора и законодательством Республики Казахстан.
7. Тараптардың жауапкершілігі	2. Оператор/Агент **не несут ответственности за:**
1. Оператор/Агент Шарттың талаптарына және Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, өзінің міндеттерін орындамағаны үшін жауапты: 2. Оператор/Агент мыналарға жауапты емес: 1) Агент қолдануға рұқсат бермеген абоненттік жабдықты абонент пайдалану кезінде Қызмет көрсету сапасына; 2) Қызметті пайдалану нәтижесінде Абонентке келген шығынға; 3) Абонентке Қызмет көрсету нәтижесінде орын алуы мүмкін Абонент үшін жағымсыз себеп-салдарға; 4) Оператор/Агентке тиесілі емес бағдарламалық жасақтама немесе жабдықтар істен шыққан жағдайда Қызметті ұсынудағы үзілістерге; 5) Абоненттің Қызметті алу үшін пайдаланатын жабдық пен бағдарламалық жасақтаманың қауіпсіз жұмыс істеуін қамтамасыз етуге; 6) Абонентті төлем жасамағаны үшін телефон желісінен ажыратқан жағдайда теледидар қызметін ұсынуды тоқтатуға; 7) Ұсынылатын ақпараттың мазмұны мен анықтығына, қандай да бір материалдарды көрсету кестесін өзгертуге немесе көрсетуге; 8) Жас ерекшеліктері бар, көрсетілген жасқа толмаған тұлғалардың қызметтің бейнеқорындағы фильмдерді/бағдарламаларды, теледидар арналары мен бағдарламаларды көруге рұқсат беруге міндетті емес. 3. Оператор қызметті алу үшін үшінші тұлға абоненттің сәйкестендіру кодын пайдалану нәтижесінде абонент пен үшінші тұлға арасында туындаған дауларға жауапты емес. 3. Абонент **мыналарға жауапты**: 1) Шарттың талаптарына және қолданыстағы Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес, өзінің міндеттерін орындамағанына; 2) телеарналар, бағдарламалар мен олардың үзінділерін иелену құқығы бар тұлғалардың авторлық және өзге де құқықтары бұзылған бұзушылықтарға және/немесе іс әрекеттерге; 3) авторизациялық деректердің сақталуына және рұқсатсыз пайдалану салдарынан орын алуы мүмкін шығындар үшін; 4) абоненттік жабдықтың уақтылы қайтарылмауы немесе оны істен шығарып және жабдықтың өз құны мөлшерінде тиісті түрде қайтарылмауына; 5) абоненттік жабдық пен қызметке қосылу арқылы үшінші тұлғаның тарапынан келген шығынға жауапты.	1) качество оказания Услуги при использовании Абонентом абонентского оборудования, не одобренного к применению Агентом; 2) убытки, понесенные Абонентом в результате пользования Услугой; 3) возможные нежелательные для Абонента последствия, возникшие вследствие оказания Абоненту Услуги; 4) перерывы в оказании Услуги в случае сбоев программного обеспечения или оборудования, не принадлежащих Оператору/Агенту; 5) обеспечение безопасности работы оборудования и программного обеспечения Абонента, используемого для получения Услуги; 6) прекращение оказания Услуги телевещания в случае отключения Абонента от телефонной сети за неуплату; 7) содержание и достоверность предоставляемой информации, изменение расписания или прерывание показа тех или иных материалов; 8) доступ лиц, не достигших указанного возраста к просмотру фильмов/передач видеотеки Услуги, телевизионных каналов и передач, имеющих возрастные ограничения. 3.Оператор не несет ответственности по спорам, возникшим между Абонентом и третьими лицами в результате использования Кода идентификации Абонента третьими лицами для получения Услуги, и не разрешает их**,** если таковые возникнут между Абонентом и третьими лицами. 3.Абонент **несет ответственность за:** 1) невыполнение обязательств в соответствии с Договором и действующим законодательством Республики Казахстан; 2) нарушение и/или за действия, повлекшие нарушение авторских и иных прав правообладателей телеканалов, передач и их фрагментов; 3) сохранность авторизационных данных и за убытки, могущие возникнуть по причине их несанкционированного использования; 4) несвоевременный возврат Абонентского оборудования либо его возврата в несправном состоянии или в ненадлежащем виде в размере стоимости оборудования; 5) ущерб, нанесенный третьими лицами с помощью Абонентского оборудования и доступа к Услуге.
8. Дүлей күш жағдайлары	**8. Обстоятельства непреодолимой силы** 1.Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по Договору, если причиной

1. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерін орындамағандары немесе тиісті деңгейде орындамағандары үшін егер олар қарсы тұруға болмайтын жағдайлардың салдарынан Шарт жасалғаннан кейін және Шарт талаптары бойынша Тараптарға өздерінің міндеттерін орындауға кедергілер болса, жауапкершіліктен босатылады (табиғи апаттар, техногенді апаттар, инженерлік және коммуникациялық құрылғылардағы апаттар мен азаматтық және әскери жанжалдар, террористік актілер, Қазақстан Республикасының мемлекеттік органдары мен жергілікті басқару органдарының нормативтік актілерін қабылдау).

2. Қарсы тұруға болмайтын жағдайлардың салдарынан зардап шеккен Оператор/Агент, қарсы тұруға болмайтын жағдайдың орын алуы, сонымен қатар тоқтаған сәттінен бастап 5 (бес) күн ішінде http://www.telecom.kz. Сайттарында осындай жағдайлардың шығуы, сипаты мен оларды тоқтату туралы ақпарат орналастыруы тиіс.

3. Егер қарсы тұруға болмайтын жағдайлардың салдарынан сайттарға осындай ақпаратты орналастыруға кедергі болса, Оператор/Агент жоғарыда көрсетілген мерзімде бұл ақпаратты кез келген бұқаралық ақпарат құралдарында жариялауға міндетті.

4. Қарсы тұруға болмайтын жағдайлар орын алған кезде аталған Шарт бойынша жауапкершілікті орындау мерзімі осындай жағдайлар әрекет ететін уақыт мөлшеріне қарай, қандай да бір шығындарды өтеусіз, кейінге ауыстырылады.

8. Басқа да жағдайлар мен дауларды шешу

1. Шарт Тараптар екі жақты қол қойған сәттен бастап өз күшіне енеді (Шарттың 4-бөліміне сәйкес) және белгіленген тәртіпте оны бұзғанға дейін әрекет етеді.

2. Шарт бойынша Абонент өзінің міндеттерін бұзған жағдайда, соның ішінде көрсетілген Қызмет төлемі бойынша берешек пайда болған кезде Оператор/Агент Қызметтерді ұсынуды толық немесе ішінара тоқтатуға құқылы. Абонент бұзушылықты жоймаған жағдайда, Оператор/Агент берешек қалыптасқан сәттен бастап, екі күнтізбелік ай ішінде Абонентке Қызмет көрсетуді тоқтатуға құқылы. Бұл ретте Шарттың әрекет етуі тоқтатылады. Абонентті Қызметтерге қосу аталған жағдайда жалпы негізде, Шарт талаптарына сәйкес жүзеге асырылады.

3. Тараптар арасындағы барлық даулар мен келіспеушіліктер Қазақстан Республикасының заңнамасы және Шартта белгіленген тәртіпте шешіледі.

4. Тараптардың Шартпен реттелмейтін қарым-қатынастары Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес реттеледі.

неисполнения/ненадлежащего исполнения являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, принятие нормативных актов государственными органами Республики Казахстан и органами местного самоуправления), наступившие после заключения Договора и препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору.

2. Оператор/Агент, пострадавший от действий обстоятельств непреодолимой силы, обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента возникновения, а также с момента прекращения обстоятельств непреодолимой силы разместить информацию о возникновении, характере и, соответственно, о прекращении таких обстоятельств на сайтах: http://www.telecom.kz.

3. В случае если действие обстоятельств непреодолимой силы препятствует размещению подобной информации на сайтах, Оператор/Агент в вышеуказанный срок обязан разместить эту информацию в любом из средств массовой информации.

4. При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

8.Прочие положения и разрешение споров

1. Договор вступает в силу с момента подписания обеими Сторонами (в соответствии с разделом 4 Договора) и действует до его прекращения в установленном порядке.

2. Оператор/Агент вправе полностью или частично приостановить оказание Услуги в случае нарушений Абонентом своих обязательств по Договору, в том числе при возникновении задолженности по оплате оказанных Услуг. В случае неустранения Абонентом нарушений в течение двух календарных месяцев с момента формирования задолженности Оператор/Агент вправе прекратить оказание Абоненту Услуги. При этом действие Договора прекращается. Подключение Абонента к Услуге осуществляется в данных обстоятельствах на общих основаниях в соответствии с условиями Договора.

3. Все споры и разногласия между Сторонами разрешаются в порядке, установленном законодательством Республики Казахстан и Договором.

4. Отношения Сторон, не урегулированные Договором, регулируются в соответствии с законодательством Республики Казахстан.

9.Адреса и реквизиты Сторон

Оператор:
ТОО «ALACAST»
050026, г.Алматы

9. Тараптардың мекенжайлары мен деректемелері **Оператор:** «ALACAST» ЖШС 050026, Алматы қ., Жұмалиев көш., Бөгенбай батыр көш. Қиылысы, 108/219-үй «Қазкоммерцбанк» АҚ АФ ЖСК KZ779261802141446000 БСК KZKOKZKX БСН 070340002603 **Агент:** **Абонент:** **«Қазақтелеком» АҚ**	ул. Джумалиева, уг. Ул. Богенбай Батыра, д. 108/219 ИИК KZ779261802141446000 БИК KZKOKZKX в АФ АО «Казкоммерцбанк» БИН 070340002603 **Агент:** **Абонент:** **АО «Казахтелеком»**

Телехабар тарату қызметін көрсетуге арналған үлгі шартқа 1-қосымша
Приложение 1
к Типовому договору
на оказание услуг телевещания

Жабдықты жалға беру шартының үлгісі	**Форма Договор аренды оборудования**
Астана қ «ALACAST» ЖШС (бұдан әрі – Оператор _____ жылғы _____№ ___ сенімхат негізінде әрекет ететін «Қазақтелеком» АҚ филиалы - ОТД/ӨТД бас директоры _____ арқылы (бұдан әрі – Агент), бір тараптан және_____ _____, (бұдан әрі - Абонент) екінші тараптан, әрі қарай бірге атағанда «Тараптар», төмендегілер туралы жабдықты жалға алу туралы осы шартты жасасты (бұдан әрі – Шарт): **1.** Агент телехабар тарату қызметін (бұдан әрі - Қызмет) ұсыну үшін Жабдықты қабылдау-өткізу актісінде көрсетілген STB абоненттік жабдығын (бұдан әрі - Жабдық) уақытша иелікке беру мен пайдалануға Абонентке береді. **2.** Жалға берілетін жабдық тұтыну үшін (Телехабар тарату қызметін көрсетуге арналған үлгі шартқа сәйкес) Оператордың Қызметтерін пайдалану мерзіміне Жабдықты қабылдау-өткізу	г. Астана ТОО «ALACAST» (далее – Оператор) в лице Генерального директора ОДТ/РДТ– филиала АО «Казахтелеком» (далее – Агент) _____, действующего на основании доверенности № ___ от _____ _____, с одной стороны, и_____ _____, (далее - Абонент) с другой стороны, далее вместе именуемые «Стороны», заключили настоящий Договор аренды оборудования (далее – Договор) о нижеследующем: **1.** Агент передает Абоненту во временное владение и пользование абонентское оборудование STB (далее - Оборудование) указанное в Акте приема-передачи оборудования для предоставления услуги телевещания (далее - Услуги). **2.** Оборудование передается в аренду Абоненту с даты подписания Акта приема-передачи оборудования на срок пользования Услугами Оператора (в соответствии с Типовым договором на

актісіне қол қойылған күннен бастап Абонентке жалға беріледі. **3.** Жалға алу төлемі Агенттің бағанамасында белгіленеді. **4.** Агент: 1) Абонентке Агентке тиесілі Жабдықты уақытша иемдену мен пайдалану кезінде жабдықты жалға беру күнгі жағдай бойынша техникалық жай-күйі жазылатын Жабдықты қабылдау-өткізу актісі бойынша үшінші тарап алдында меншіктік құқық пен барлық міндеттерден босату құқығын беруді; 2) Жабдықты бұзылмаған және пайдалануға дайын күйінде беруді; 3) Жабдықты пайдалану мәселесі бойынша Абонентке кеңес беруді міндетіне алады. **5.** Абонент: 1) Жабдықты өзінің тиісті орнына қарай пайдалану және өтініште көрсетілген Қызмет орнатылған орында ғана пайдалануды; 2) Өзіне берілген Агенттің меншігі болып табылатын жабдық үшін жауап беруді. Бұл міндеттің басталған және аяқталған уақыты Жабдықты қабылдау-өткізу актісіне қол қойылған күн болып табылады; 3) Жабдыққа қоса берілетін пайдалану жөніндегі нұсқауға сәйкес қабылданған Жабдықтың тиісті түрде сақтауды және пайдалануды; 4) Жабдықты жоғалтқан жағдайда Агентке Жабдықты қабылдау-өткізу актісінде көрсетілген оның толық құнын төлеуді; 5) Жабдықты бұзған жағдайда Жабдықты жөндеуге жұмсалған соманы Агентке қайтаруды; 6) Жабдық конструкциясын өзгертуді (модификациялау) Агенттің жазбаша келісімімен ғана жүзеге асырылады; 7) Жалға алынған Жабдықты қосалқы жалға беруді болдырмауды; 8) Жабдықты Телехабар тарату қызметін көрсетуге арналған үлгі шарт бұзылған күні Агентке уақытында қайтаруды міндетіне алады. **6.** Жабдықты қабылдау барысында анықталған бұзылымдар Жабдықты қабылдау-өткізу актісінде көрсетіледі. **7.**Жабдықты қабылдап-өткізгеннен кейін Абонент Жабдықтың сапасына қатысты Агенттің қандай да бір талабынан бас тарта алады. **8.** Шарт Телехабар тарату қызметін көрсетуге арналған үлгі шарттың ажырамас бөлігі болып табылады. **9.** Тараптардың мекенжайы, банк деректемелері мен қолтаңбалары: **Оператор:** **«ALACAST» ЖШС** 050026, Алматы қ.,	оказание услуги телевещания), для потребления которых оборудование передается в аренду. **3.** Арендная плата устанавливается в Прейскуранте Агента. **4.** Агент обязуется: 1) предоставить Абоненту на правах временного владения и пользования Оборудование, принадлежащее Агенту на правах собственности и свободное от всех обязательств перед третьими лицами, по Акту приема-передачи Оборудования, в котором указывается техническое состояние Оборудования на дату его сдачи в аренду; 2) предоставить Оборудование в исправном состоянии и готовым к эксплуатации; 3) консультировать Абонента по вопросу эксплуатации оборудования. **5.** Абонент обязуется: 1) использовать Оборудование в соответствии с его назначением и только по месту установки Услуги, указанному в заявлении; 2) нести ответственность за переданное ему Оборудование, являющееся собственностью Агента. Датой наступления и прекращения данного обязательства является день подписания Акта приема-передачи Оборудования; 3) обеспечивать надлежащую сохранность и использование принятого Оборудования, согласно Инструкции по эксплуатации, прилагаемой к Оборудованию; 4) при утрате Оборудования оплатить Агенту его полную стоимость, указанную в Акте приема-передачи оборудования; 5)при повреждении Оборудования возместить Агенту суммы, затраченные на ремонт Оборудования; 6)осуществлять конструктивные изменения (модификацию) Оборудования только с письменного согласия Агента; 7)не допускать сдачи арендуемого Оборудования в субаренду; 8)обеспечить своевременный возврат Оборудования Агенту в день расторжения Договора на оказание услуги телевещания. **6.** Обнаруженные в ходе приемки Оборудования дефекты отражаются в Акте приема-передачи Оборудования. **7.** С даты приема-передачи Оборудования Абонент отказывается от любых претензий к Агенту по поводу качества Оборудования. **8.** Договор является неотъемлемой частью Договора на оказание услуг телевещания. **9.** Адреса, банковские реквизиты и подписи Сторон: **Оператор:** **ТОО «ALACAST»**

Жұмалиев к., Бөгенбай батыр к. қиылысы, 108/219-үй «Қазкоммерцбанк» АҚ АФ-дағы ЖСК KZ779261802141446000 БСК KZKOKZKX БСН 070340002603 **Агент:** **Абонент:** **«Қазақтелеком» АҚ**	050026, г.Алматы ул. Джумалиева, уг. Ул. Богенбай Батыра, д. 108/219 ИИК KZ779261802141446000 БИК KZKOKZKX в АФ АО «Казкоммерцбанк» БИН 070340002603 **Агент:** **Абонент:** **АО «Казахтелеком»**

Телехабар тарату қызметін ұсынуға
арналған үлгі шартқа
2-қосымша

Жабдықты қабылдау-өткізу
актісінің нысаны

_____ қ. 20___ жылғы «___» _____

Біз төменде қол қойғандар:
«ALACAST» ЖШС (бұдан әрі – Оператор) _____жылғы № ___ сенімхат негізінде әрекет ететін «Қазақтелеком» АҚ филиалы – ОТД/ӨТД бас директоры атынан _____ _____(бұдан әрі – Агент), бір тараптан және_____ (бұдан әрі – Абонент) екінші тараптан, Агент пен Абонент арасында жасалған Телехабар тарату қызметтерін ұсынуға арналған 20__жылғы «___»_____№____ үлгі шарт аясында келесі жабдықтарды Агент өткізетіні, ал Абонент оларды уақытша иелігіне және пайдалануға қабылдайтыны туралы осы Жабдықты қабылдау-өткізу актісін жасадық.

№	Жабдықтың атауы	Түрі	Маркасы	Сериялық нөмірі	Жабдықтың құны

Жабдық бұзылмаған жағдайда және техникалық-экономикалық көрсеткіштерге сәйкес берілді.

Бұзылым/ақауы анықталды, оларды жою қажеттілігі мен мүмкіндігі:

№	Жабдықтың атауы	Бұзылымның түрі	Жою мүмкіндігі

Оператор/Материалдық-жауапты тұлға (ОТД/ӨТД)		Абонент	
А.Т.Ә.		А.Т.Ә.	
Қолы		Қолы	
Толтыру күні 20_____ жылғы «_____» _____		Толтыру күні «_____» _____20_____ жыл	

Приложение 2
к Типовому договору
на оказание услуг телевещания

Форма акта
приёма-передачи оборудования

г. _____ «___» _____ 20___ года

Мы, нижеподписавшиеся:

ТОО «ALACAST» (далее – Оператор) в лице Генерального директора ОДТ/РДТ – филиала АО «Казахтелеком» (далее – Агент) _____, действующего на основании доверенности № ___ от _____ _____, с одной стороны, и_____, (далее - Абонент) с другой стороны, составили настоящий Акт приёма-передачи оборудования в том, что Агент передаёт, а Абонент принимает во временное владение и пользование в рамках Типового договора на оказание услуг телевещания от «___»_____ 20__года №____, заключенного между Агентом и Абонентом, нижеследующее оборудование:

№	Наименование оборудования	Модель	Марка	Серийный номер	Стоимость оборудования

Оборудование передано в исправном состоянии и в соответствии с технико-экономическими показателями.

Обнаружены неисправности/дефекты, необходимость и возможность их устранения:

№	Наименование оборудования	Тип неисправности	Возможность устранения

Оператор/Материально ответственное лицо (ОДТ/ГЦТ)		Абонент	
Ф.И.О.		**Ф.И.О.**	
Подпись		**Подпись**	
Дата заполнения «_____» _____20_____ года		**Дата заполнения «_____» _____20_____ года**	

Телехабар тарату қызметін ұсынуға
арналған үлгі шартқа
3-қосымша

Жабдықты қайтару
актісінің нысаны

_____ қ. 20___ жылғы «___» _____

Біз төменде қол қойғандар:

«ALACAST» ЖШС (бұдан әрі – Оператор) _____жылғы № ___ сенімхат негізінде әрекет ететін «Қазақтелеком» АҚ филиалы – ОТД/ӨТД бас директоры атынан _____ _____(бұдан әрі – Агент), бір тараптан және_____ (бұдан әрі – Абонент) екінші тараптан, Телехабар тарату қызметтерін ұсынуға арналған 20__жылғы «___»_____№____ үлгі шарт аясында жабдықтарды қайтару үшін осы актіні жасады; төменде көрсетілген жабдықтарды Абонент (берді) қайтарды:

№	Жабдықтың атауы	Түрі	Маркасы	Сериялық нөмірі	Жабдықтың құны

Агент жалпы сомасы [ ] клиенттік жабдықты қабылдап алды.

Визуалды қарап-тексеру барысында мынадай кемшіліктер/ақаулық жабдық анықталды (анықталмады):

№	Жабдықтың атауы	Бұзылымның түрі	Жою мүмкіндігі

Оператор/Материалдық-жауапты тұлға (ОТД/ӨТД)	Абонент

А.Т.Ә.		**А.Т.Ә.**	
Қолы		**Қолы**	
Толтыру күні 20_____ жылғы «_____» _____		**Толтыру күні «_____» _____20_____ жыл**	

Приложение 3
к Типовому договору
на оказание услуг телевещания

Форма акта
возврата оборудования

г. _____ «___» _____ 20___ года

Мы, нижеподписавшиеся:

ТОО «ALACAST» (далее – Оператор) в лице Генерального директора ОДТ/РДТ – филиала АО «Казахтелеком» (далее – Агент) _____, действующего на основании доверенности № ___ от _____ _____, с одной стороны, и_____, (далее - Абонент) с другой стороны, составили настоящий Акт возврата оборудования в том, что в рамках Типового договора на оказание услуг телевещания от «___»_____ 20__года №____ Абонент передал (возвратил) оборудование:

№	Наименование оборудования	Модель	Марка	Серийный номер	Стоимость оборудования

А Агент принял клиентское оборудование на общую сумму

В ходе визуального осмотра выявлены (не выявлены) следующие неисправности/дефекты оборудования:

№	Наименование оборудования	Тип неисправности	Возможность устранения

Оператор/Материально ответственное лицо (ОДТ/ГЦТ)	**Абонент**

Ф.И.О.		**Ф.И.О.**	
Подпись		**Подпись**	
Дата заполнения **«_____» _____20_____ года**		**Дата заполнения** **«_____» _____20_____ года**	